

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: **Palkó Eszter egyéni vállalkozó**
Székhely: 9700 Szombathely, Móricz Zsigmond u. 2-4.
Adószám: 67704811-1-38
Telefonszám: +36 30 479 5586, +36 30 734 3161
E-mail: peszter0121@gmail.com
Weboldal: www.grafocoachingmuhely.hu
Facebook elérhetőség: facebook.com/eszter.palko.77

Az adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok szerint kezeli.

2. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy az érintettek részére átlátható módon ismertesse:

- milyen személyes adatok kezelésére kerül sor,
 - milyen célból történik az adatkezelés,
 - milyen jogalapon történik az adatkezelés,
 - mennyi ideig kerülnek megőrzésre az adatok,
 - milyen jogok illetik meg az érintetteket.
-

3. Az adatkezeléssel érintett szolgáltatások

Az adatkezelő az alábbi szolgáltatások nyújtása során kezelhet személyes adatokat:

- coaching szolgáltatás,
 - grafológiai elemzés és konzultáció,
 - gyász- és veszteségfeldolgozási kísérés,
 - csoportos foglalkozások,
 - felnőttképzési tevékenység,
 - egyéni és csoportos tanácsadás,
 - kapcsolatfelvétel és időpont-egyeztetés.
 - masszázs tevékenység
-

4. A kezelt adatok köre

Az adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- név, születési név,
- lakcím,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- iskolai végzettség
- számlázási adatok,
- felnőttképzés esetén a jogszabály által előírt további adatok,
- a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges egyéb, az érintett által önként megadott adatok.

Az adatkezelő különleges személyes adatot kizárólag jogszabályi feltételek fennállása esetén vagy az érintett kifejezett hozzájárulásával kezel.

5. Az adatkezelés célja és jogalapja

5.1 Kapcsolatfelvétel és időpont-egyeztetés

Cél:

- kapcsolatfelvétel,
- időpont-egyeztetés,
- kommunikáció.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

5.2 Szolgáltatás nyújtása

Cél:

- coaching,
- grafológiai szolgáltatás,
- gyászkísérés,
- tanácsadás,
- képzések lebonyolítása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

5.3 Számlázás és könyvelés

Cél:

- számla kiállítása,
- számviteli kötelezettségek teljesítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: a számviteli jogszabályok szerint legalább 8 év.

5.4 Felnőttképzési tevékenység

Cél:

- felnőttképzési szerződés teljesítése,
- tanúsítvány kiállítása,
- jogszabályi adatszolgáltatás.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont.

Az adatkezelő a jogszabályok által előírt adatszolgáltatást teljesíti a Felnőttképzési

Adatszolgáltatási Rendszer (FAR) felé.

6. Adattovábbítás

Az adatkezelő személyes adatokat kizárólag az alábbi esetekben továbbít:

- könyvelő részére,
- hatóság részére jogszabályi kötelezettség alapján,
- FAR rendszerbe történő adatszolgáltatás során,
- egyéb jogszabályban meghatározott esetben.

Az adatkezelő személyes adatokat harmadik személy részére marketing célból nem értékesít és nem ad át.

7. Adatbiztonság

Az adatkezelő minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatok:

- bizalmasak maradjanak,
 - sértetlenek legyenek,
 - jogosulatlan hozzáféréstől védettek legyenek.
 - Az adatkezelő a konzultációk során tudomására jutott személyes információkat bizalmasan kezeli, azokat harmadik személy részére kizárólag jogszabályi kötelezettség esetén adja át.
-

8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
 - hozzáférést kérni az adatokhoz,
 - kérni az adatok helyesbítését,
 - kérni az adatok törlését,
 - kérni az adatkezelés korlátozását,
 - tiltakozni az adatkezelés ellen,
 - élni az adathordozhatósághoz való jogával.
-

9. Weboldal és külső szolgáltatások

A weboldal Google Maps térképszolgáltatást használ. A szolgáltatás használata során a Google személyes adatokat kezelhet saját adatkezelési szabályzata szerint.

10. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, panaszt tehet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni.

11. A tájékoztató hatálya

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. június 1. napjától visszavonásig vagy módosításig hatályos.